

Modul IV

Ketrampilan Komunikasi

PAMM

**Pelatihan untuk Master Pelatih
Program BADUTA 2.0**



 PERTANYAAN

 AFIRMASI

 MENDENGARKAN DAN REFLEKSI

 MENYIMPULKAN



Pertanyaan



- 🌿 Pertanyaan diperlukan untuk menggali Informasi dari peserta
- 🌿 **Pertanyaan Terbuka** → “Pertanyaan terbuka biasanya menggunakan awalan “mengapa”, “Bagaimana”, dan membutuhkan jawaban berupa penjelasan”
- 🌿 **Pertanyaan Tertutup** → “Pertanyaan Tertutup biasanya memiliki jawaban “ya” atau “tidak”

Tips merangkai pertanyaan terbuka: “Mencatat pertanyaan yang perlu disampaikan, agar pertanyaan tidak salah susun, serta belajar menyusun pertanyaan dengan baik dan benar agar pertanyaan yang diajukan sesuai dengan jawaban yang kita inginkan”



Afirmasi



 **Afirmasi** merupakan Penegasan

 Contoh Afirmasi → *“Jawabannya Bagus”, “Benar sekali”, “saya setuju”, “Pertanyaan yang bagus”, “tepuk tangan”* dan tidak harus dalam bentuk kalimat



Mendengarkan dan Refleksi



 **“Mendengarkan dan refleksi** adalah cara mengulang kembali apa yang seseorang sudah sampaikan kepada kita untuk memastikan bahwa anda memahami apa yang dimaksud”



Menyimpulkan dan Merangkum



 **“Merangkum/menyimpulkan** penting saat melakukan fasilitasi karena untuk menekankan poin poin penting yang harus tersampaikan dan ditangkap oleh peserta”



PAMMM = Siklus Fasilitasi



Pertanyaan – Afirmasi – Mendengar – Merangkum

PAMM merupakan serangkaian siklus yang biasanya diawali dengan “Pertanyaan” sehingga menimbulkan afirmasi, mendengar, dan merangkum.

Porsi pertanyaan sangat penting saat melakukan fasilitasi sehingga perlu menyusun pertanyaan yang baik dan benar



Segitiga Bertanya



gain[®]
Global Alliance for
Improved Nutrition

